

Общество с ограниченной
ответственностью «Чип и Дэйл»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Чип и Дэйл»

С.С.Шкаранов



~~«01» сентября 2025 год~~

г. Минск

редакция от «01» сентября 2025 год

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ в «Актив Парк» и «Тюбик Парк»

г. Минск

Содержание

Общие положения.....	3
Общие правила пользования услуг парка.....	4
Запрет на посещение парка.....	4
Общие правила поведения посетителей на территории парка.....	5
Права и обязанности администрации парка	7
Правила посещения парка несовершеннолетними лицами	8
Ответственность за нарушение правил	9
Заключительные положения	10
Приложение 1. Согласие на краткосрочное пребывание ребёнка и осуществление присмотра за ним в парке	11
Приложение 2. Согласие на краткосрочное пребывание ребёнка и осуществление присмотра за ним (услуги Няни) в «ТЮБИК ПАРК»	12

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила поведения в «Актив Парк» и в «Тюбик Парке» (далее – «Правила») регулируют отношения между Посетителем и ООО «Чип и Дейл» (далее – «Исполнитель»), оказывающим услуги Посетителям в игровом Парке.

2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, регулирующим порядок оказания услуг гражданам.

3. В настоящих Правилах используются следующие основные термины и их определения:

«Актив Парк», «Тюбик Парк» (далее – Парк) – это развлекательно-игровой комплекс, расположенный по адресу: город Минск, ул. Казимировская, 6, помещения 3-100 и 3-101 (2 этаж), имеющий в своем составе зоны с развлекательным оборудованием.

Посетитель – это лицо, которое в установленном порядке приобрело право пользования услугами Парка и пользуется ими.

Дети (Ребенок) – несовершеннолетние в возрасте до 18 лет.

Сопровождающий — родитель или иной совершеннолетний законный представитель, уполномоченный в силу закона или на иных законных основаниях нести ответственность за несовершеннолетних Посетителей, которых он сопровождает при посещении Парка.

Персонал Парка – это работники Парка, имеющие соответствующую выполняемой работе квалификацию, обеспечивающие надлежащее техническое состояние и функционирование оборудования Парка, наблюдение и контроль за соблюдением Посетителями правил посещения Парка.

Развлекательное оборудование – это часть Парка, включающаяся в себя игровые машины, автоматы и другое оборудование Парка для использования Посетителями в качестве игровых активностей.

Администрация Парка – это руководство и уполномоченные лица, ответственные за организацию и контроль работы Парка, наделенные полномочиями принимать решения по вопросам деятельности Парка и находящихся в нем Посетителям (директор, управляющий, старшие администраторы и администраторы Парка).

4. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории Парка. Перед заключением публичного договора (договор публичной оферты) на оказание услуг (то есть оплатой посещения Парка) Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими тарифами. Получение фискального чека и подпись в листе ознакомления с Правилами являются подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

Сопровождающие должны ознакомиться с Правилами и рассказать (разъяснить) общие правила поведения в Парке детям, а также как пользоваться развлекательным оборудованием. Самостоятельно оценить физические способности ребенка в отношении его возможности пользования развлекательным оборудованием.

5. Ответственность за последствия, возникшие на территории Парка вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) на территории Парка, несет сам Посетитель и Сопровождающее лицо.

6. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Исполнителя размещены на информационном стенде и на сайте www.aktivpark.by

www.tubikpark.by. Книга замечаний и предложений находится в кассовой зоне и оформлена в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7. Настоящие Правила устанавливают порядок обслуживания (оказания услуг) Посетителей Парка, предъявляемые к Посетителям обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и границы ответственности Парка и Посетителей, запреты на посещение Парка, правила посещения Парка несовершеннолетними лицами, а также порядок действий Посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций.

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ПАРКА

8. Посетители имеют право находиться на территории Парка только в установленные часы работы Парка. Часы работы Парка указываются на информационном стенде и на сайте www.aktivpark.by www.tubikpark.by.

9. Развлекательное оборудование заканчивает свою работу за 10 (десять) минут до времени окончания работы Парка.

10. Продажа услуг, прекращается заблаговременно с учетом времени, необходимого для оказания приобретаемой услуги.

11. Посетители обязаны покинуть Парк по истечении времени его работы.

12. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

13. В целях обеспечения безопасности Посетителей ведется видеонаблюдение на всей территории Парка, о чем Посетителей предупреждает специальная табличка «ведется видеонаблюдение». Порядок осуществления видеонаблюдения регламентирован Правилами видеонаблюдения ООО «Чип и Дейл», размещенных на информационном стенде и на сайте www.aktivpark.by www.tubikpark.by.

14. Посетители должны выполнять требования персонала Парка в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Парка.

15. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций Посетители обязаны действовать в соответствии с указаниями персонала Парка.

16. Администрация вправе ограничить допуск в Парк при посещении Парка одной группой Посетителей в количестве от 25 до 70 человек, а также при одновременном нахождении в Парке Посетителей в количестве 30 и более человек.

17. На территории Парка запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещено использовать изображения символики (логотипа) Парка, видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без письменного разрешения Администрации Парка.

Посетители и сопровождающие вправе производить фото- и видеосъемку только для личных целей.

18. На территории Парка запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с Администрацией Парка.

ЗАПРЕТ НА ПОСЕЩЕНИЕ ПАРКА

19. Правом на посещение Парка обладают лица всех возрастных категорий, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами.

20. Посещение Парка запрещено:

лицам, подозреваемым в нахождении под воздействием наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ, в состоянии алкогольного опьянения;

лицам, чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию Парка или противоречит принятым в обществе правилам поведения;

лицам, пытающимся пронести специально изготовленные или приспособленные предметы и вещества, использование которых может представлять угрозу жизни и здоровью граждан, либо причинить материальный ущерб Посетителям и Парку;

лицам с недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других Посетителей;

лицам с крупногабаритными вещами;

лицам до 10 (десяти) лет без сопровождения взрослых;

лицам от 10 (десяти) лет без письменного согласия родителей (законного представителя, сопровождающего) на посещение Парка.

Посетители Парка, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других Посетителей и сопутствующие материальные расходы.

21. Запрещено посещение Парка с любыми животными, насекомыми и прочими живыми существами.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ НА ТЕРРИТОРИИ ПАРКА

22. Запреты и ограничения для Посетителей Парка:

22.1. Запрещается проносить во все зоны Парка любые изделия из стекла, в том числе посуду, острые, колющие, режущие и другие опасные предметы, способные нанести вред посетителям и персоналу Парка, а также ущерб оборудованию и имуществу, за исключением специально оборудованной зоны при проведении праздников при согласовании с Администрацией Парка.

22.2. Запрещается проносить в Парк продукты питания, алкогольные и безалкогольные напитки, за исключением диетического, детского питания, когда это согласовано с Администрацией Парка.

22.3. Употребление алкогольных и слабоалкогольных напитков, курение, в том числе курение электронных сигарет, курительных смесей и их аналогов, запрещено.

22.4. Запрещается осуществлять прием пищи и напитков в местах, не предназначенных для этого. Запрещается проход с едой и напитками на территорию зоны развлекательного оборудования.

22.5. Запрещается проносить в Парк огнестрельное, пневматическое, электрошоковое, газовое, метательное, сигнальное, холодное оружие и конструктивно сходные с ним изделия, составные части и компоненты оружия, боеприпасы, их имитаторы и муляжи, взрывчатые вещества и взрывные устройства, их макеты, пиротехнические изделия (фейерверки, петарды, дымовые шашки, файеры, бенгальские огни, пиротехнические свечи и др.), сильнодействующие химические вещества, а также другие предметы и вещества, которые могут представлять угрозу жизни и здоровью людей, причинить материальный ущерб Посетителям, имуществу Парка, препятствовать проведению развлекательных мероприятий.

22.6. На территории Парка категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту, социальному положению или другим признакам.

22.7. На территории Парка запрещается нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности), грубить персоналу и Посетителям, повышать голос на

персонал и Посетителей, унижать и оскорблять их, отвлекать персонал посторонними разговорами.

22.8. Посетителям запрещается мусорить и нарушать санитарное состояние Парка (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.). Посетители обязаны выбрасывать мусор только в специально предусмотренные для этого емкости.

22.9. Посетителям запрещается осуществлять какие-либо действия, которые могут привести к порче развлекательного оборудования и имущества Парка, а также выносить имущество Парка и его элементы за пределы Парка.

22.10. Посетителям запрещается находиться на территории Парка с детскими колясками, самокатами, велосипедами и др. Посетители обязаны оставить детскую коляску, самокат, велосипед и др. в специально предусмотренном для этого месте.

22.11. Во избежание падений и травм Посетителям запрещается бегать, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других Посетителей и персонал Парка.

22.12. Посетителям запрещено лить воду или другую жидкость на развлекательное оборудование, которые находятся в помещениях Парка.

22.13. Сопровождающим лицам, родителям, опекунам запрещено оставлять несовершеннолетних детей без присмотра.

22.14. Посетителям запрещается игнорировать указания персонала Парка. В случае возникновения вопросов за разъяснениями необходимо обращаться к персоналу Парка.

22.15. Посетителям запрещается входить в любые служебные помещения. Такие Посетители могут быть удалены персоналом с территории Парка.

22.16. При использовании какого-либо развлекательного оборудования Посетитель обязан внимательно изучить технику безопасности. Администрация не несет ответственности за безопасность Посетителей в случае нарушения ими данного Правила. Лица, достигшие восемнадцатилетнего возраста, сопровождающие несут полную ответственность за себя и за несовершеннолетних детей, которые пришли вместе с ними.

При возникновении несчастного случая или опасности его возникновения, Посетителю необходимо незамедлительно известить работников Парка для оказания необходимой помощи.

22.17. Дети не могут самостоятельно, то есть без Сопровождающего, с которым пришли в Парк, покидать территорию Парка.

22.18. В игровой зоне Парка запрещается находиться в верхней одежде и в обуви.

Верхнюю одежду и обувь необходимо оставлять в гардеробной зоне при входе в Парк.

На территории Парка допускается перемещаться только в чистой сменной обуви или носках (колготах и т.п.).

По запросу администратор может выдать бахилы.

23. Обязанности Посетителей Парка:

23.1. Посещение Парка требует от Посетителей физических усилий и активности. До посещения Парка Посетители должны оценить свои физические способности. Администрация Парка напоминает, что каждый должен оценивать свои возможности и состояние здоровья перед тем, как воспользоваться услугами Парка.

23.2. Перед использованием развлекательного оборудования Посетитель обязан ознакомиться с правилами безопасности и порядком их использования, а также самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.

Сопровождающие должны ознакомиться с правилами безопасности и порядком их использования и рассказать (разъяснить) детям, а также самостоятельно оценить

физические способности ребенка в отношении его возможности пользования развлекательным оборудованием.

Необходимую информацию о правилах безопасности и порядке использования развлекательного оборудования уточнять у персонала Парка.

23.3. Посетитель обязан соблюдать настоящие Правила, требования персонала, указания и инструкции о правилах безопасности и порядке использования развлекательного оборудования на территории Парка.

23.4. В случае обнаружения кражи или порчи имущества Посетителя, Посетитель обязан сразу сообщить об этом персоналу Парка.

23.5. При посещении Парка Посетители обязаны бережно относиться к имуществу Парка.

23.6. Посетители обязаны выбрасывать мусор только в специально предусмотренные для этого емкости.

23.7. Посетители обязаны выполнять и иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.

23.8. Посетители обязаны соблюдать и иные запреты (ограничения), предусмотренные настоящими Правилами.

24. Права Посетителей Парка:

24.1. При возникновении каких-либо неясностей относительно использования услуг Парка Посетители вправе обратиться к персоналу Парка относительно предоставления необходимой информации.

24.2. Посетители могут пользоваться иными правами, предусмотренными настоящими Правилами.

25. Рекомендации для Посетителей Парка:

25.1. Посетителям не рекомендуется вносить в Парк дорогие и ценные вещи (мобильные телефоны, фото- и видеотехнику и т.п.), которые могут быть утеряны и/или повреждены.

25.2. Администрация рекомендует воздержаться от посещения Парка:

беременным женщинам;

лицам с несовершеннолетними в возрасте до 1 (одного) года;

лицам с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящихся на реабилитации, с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования развлекательным оборудованием.

26. Прием пищи детьми в Парке осуществляется исключительно из принесенных его родителями холодных продуктов (перекусов, и др. пищевых продуктов), не являющихся основным приемом пищи ребенка, в присутствии и сопровождении родителей в специально отведенном в Парке месте. Оставлять и хранить продукты и жидкости в Парке запрещено.

После окончания приема пищи (праздника) родители должны собрать за собой мусор и выкинуть в специально отведенное место.

Кухонное оборудование и принадлежности, а также посуду администрация Парка не предоставляет.

Администрация не несет ответственности за качество холодных продуктов (перекусов, и др. пищевых продуктов), принесенных родителями.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ ПАРКА

27. Администрация Парка имеет право:

27.1. не допускать на территорию Парка несовершеннолетних в возрасте до 10 (десяти) лет, без сопровождающих совершеннолетних лиц, а также детей от 10 (десяти) лет без письменного согласия родителей.

В случае возникновения спорной ситуации сопровождающий или законный представитель обязан предъявлять по требованию документы, подтверждающие статус законного представителя.

27.2. не впускать в Парк лиц, поведение которых может нарушить порядок Парка, представлять опасность для других Посетителей, гигиенического состояния Парка и/или противоречит принятым общественным нормам поведения;

27.3. не впускать в Парк лиц, которые не согласны соблюдать настоящие Правила и (или) не понимают их;

27.4. в любое время без предварительного предупреждения внести изменения в список оказываемых в Парке услуг и/или их расценки, режим работы Парка, его отдельных подразделений;

27.5. удалить из Парка Посетителей, нарушающих настоящие Правила Парка, не выполняющих указания персонала.

27.6. остановить (приостановить) работу любого развлекательного оборудования или всего Парка, в следующих случаях: санитарной обработки Парка, планово-предупредительного или текущего ремонта, технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования, аварийных ситуаций, не зависящих от Администрации, связанных с обеспечением безопасности Посетителей, при превышении норматива нахождения людей в Парке, при возникновении форс-мажорных обстоятельств;

27.7. прекратить прием платежей и доступ Посетителей на территорию Парка в случае проведения специальных мероприятий, связанных в том числе с арендой Парка в целом;

27.8. в целях обеспечения безопасности проводить визуальный осмотр личных вещей;

28. Администрация Парка обязана:

28.1. предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг;

28.2. осуществлять контроль за состоянием аттракционов и оборудования Парка, а также за его использованием Посетителями Парка.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПАРКА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ЛИЦАМИ

29. Несовершеннолетние в возрасте до 10 (десяти) лет и лица с особенностями психофизического развития имеют право посещать Парк только в сопровождении сопровождающих (за исключением оказания услуги «Няня»), которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный имуществу Парка.

Дети в возрасте от 10 (десяти) лет допускаются без сопровождения, но с согласия родителей, за исключением детей, требующих специального ухода, связанного с особенностями психофизического развития или состояния здоровья. Согласие родителей (законного представителя, сопровождающего) выражается при заполнении формы согласия – Приложение 1 к Правилам и действует в течение срока нахождения ребенка в Парке.

Сопровождающие детей в возрасте от 10 (десяти) лет до посещения их детьми Парка без сопровождения взрослых обязаны разъяснить общие правила поведения в

Парке, требования по их не конфликтному (не агрессивному) отношению к другим присутствующим в Парке, правила поведения в общественном месте.

30. В случае оказания услуги «Няня» дети младше 10-ти лет могут быть оставлены под присмотром сотрудника Парка (няни) после предоставления письменного согласия Сопровождающего лица.

Услуги няни включают в себя присмотр за детьми, обеспечение безопасного нахождения ребенка в Парке, организацию развлекательно-воспитательных мероприятий – игры, рисование, чтение книг и т.п. Персонал Парка не кормит детей, не меняет детям памперсы.

31. При возникновении спорного конфликтного (агрессивного) поведения, нарушения общественного порядка, проявления неуважения, грубости, оскорблений, причинения вреда другим посетителям или имуществу детьми от 10 (десяти) лет, присутствующими в Парке, администратор извещает об этом их родителей по указанному номеру телефона в согласии. С момента извещения администратором родителей (законного представителя, сопровождающего), они отвечают за принятие мер, связанных с поведением ребенка и прибытием родителей (законного представителя, сопровождающего) в Парк в течение 30 минут с момента звонка администратора. В этом случае разговор администратора с родителями осуществляется в режиме «Аудиозаписи». Администратор по указанным фактам вправе обратиться в правоохранительные органы.

Если ребенка не забрали из Парка после истечения времени его нахождения в Парке или по окончании времени работы Парка и/или Сопровождающий не появился в течение 30 минут после связи с ним или не отвечает по указанному номеру телефона, Администрация вправе передать ребенка органам внутренних дел.

32. Ответственность за несовершеннолетних лиц (детей, подростков), за соблюдение ими настоящих Правил, за состояние их здоровья, за ущерб, нанесенный ими имуществу Парка во время нахождения их на территории Парка целиком и полностью несут Сопровождающие.

33. Администрация Парка не несет ответственности за полученные травмы на территории Парка. Родители (законные представители, сопровождающие) несут ответственность за своих детей.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ

34. В случае утраты или повреждения имущества Парка по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

35. За ущерб, нанесенный Парку, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью Посетителей, Посетитель несет ответственность в установленном законодательством Республики Беларусь порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их сопровождающие, родители или опекуны.

36. Родители, опекуны или другие сопровождающие несовершеннолетних, лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с правилами Парка и соблюдение настоящих Правил.

Парк не оказывает услугу присмотра за детьми (за исключением оказания услуги «Няня»), не несет ответственности за детей, находящийся на территории Парка, как под присмотром, так и без присмотра Сопровождающего, и не осуществляет контроль за их поведением.

37. Работники Парка не несут ответственность за несовершеннолетних в возрасте до 10 (десяти) лет, оставленных без присмотра. Работники Парка не несут ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставалось без наблюдения родителя, опекуна, сопровождающего.

38. Посетитель, которому причинен имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан незамедлительно сообщить об этом персоналу Парка с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия. При несоблюдении Посетителем данного условия, в дальнейшем предъявленные жалобы и претензии, относительного нанесенного здоровью и/или имуществу вреда, рассмотрению не подлежат.

39. Администрация не несет ответственность за сохранность личных вещей, оставленных без присмотра, или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены. Посетитель самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им на территории Парка.

40. Администрация не несет ответственность за возникшие в отношении здоровья и имущества Посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, а также невыполнения правомерных указаний персонала Парка.

41. Персонал Парка уполномочен предпринимать меры против Посетителей находящихся в состоянии алкогольного опьянения, наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила, уведомить о таком нарушении органы внутренних дел.

42. Посетитель дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Республики Беларусь. Несоблюдение правил посещения Парка является основанием для удаления Посетителя из Парка без какого-либо денежного возмещения.

43. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем только в письменном виде при принятии оказанной услуги или в ходе ее оказания. Порядок и сроки удовлетворения претензий Посетителей регулируются законодательством Республики Беларусь.

44. В случае нарушения установленных Правил Администрация Парка вправе отказать в предоставлении услуги, прервать оказание услуги без возмещения ее стоимости, а в случаях грубого нарушения общественного порядка прибегнуть к помощи правоохранительных органов.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

45. Настоящие Правила размещены на информационном стенде и на сайте www.aktivpark.by www.tubikpark.by.

46. Неознакомление с Правилами в Парке не освобождает от ответственности Посетителей в результате нарушений данных Правил.

47. В случае незнания правил и несоблюдения их Посетителями, Администрация Парка не несет ответственность за возможные травмы и несчастные случаи, возникшие в результате несоблюдения Правил.

СОГЛАСИЕ

на краткосрочное пребывание ребёнка в «АКТИВ ПАРК» и «ТЮБИК ПАРК»

Я, _____
(Ф.И.О. родителя / законного представителя, сопровождающего полностью)
законный представитель _____ года рождения
(ФИО несовершеннолетнего лица полностью, дата рождения)
_____ года рождения
(ФИО несовершеннолетнего лица полностью, дата рождения)
_____ года рождения
(ФИО несовершеннолетнего лица полностью, дата рождения)
_____ года рождения
(ФИО несовершеннолетнего лица полностью, дата рождения)
_____ года рождения
(ФИО несовершеннолетнего лица полностью, дата рождения)
(далее – «Посетитель»), зарегистрированный (–ая) по адресу:

_____,
контактный телефон _____ добровольно соглашаюсь на краткосрочное
пребывание (до 3 часов) моего/моих ребенка/детей в «АКТИВ ПАРКЕ»/«ТЮБИК ПАРКЕ» (далее
– Парк), расположенном по адресу: г. Минск, ул. Казимировская, д. 6, пом. 3-100, 3-101.

1. Я подтверждаю, что мой(и) ребенок (дети) не имеет(ют) медицинских противопоказаний
для нахождения в Парке и в настоящий момент здоров(ы);

2. Я подтверждаю, что несу всю ответственность за несчастные случаи, произошедшие
вследствие нарушения моим(и) ребенком (детьми) Правил поведения в Парке и невыполнения
требований администратора, связанных с вопросами безопасности в Парке;

3. Я обязуюсь, что я и мой(и) ребёнок (дети) будем(ут) следовать всем требованиям Парка
и администратора, связанным с вопросами безопасности в Парке;

4. Я самостоятельно несу ответственность за личное имущество и имущество моего
ребенка, оставленное в Парке;

5. Я подтверждаю, что я и мой(и) ребенок (дети) ознакомлены с Правилами поведения
Парка;

6. Я уведомлен(а) о существующем в Парке видеонаблюдении в целях обеспечения
безопасности и не возражаю, если данные записи будут использованы при необходимости.

7. Я даю свое согласие на обработку ООО «Чип и Дэйл» моих персональных данных и
персональных данных несовершеннолетнего ребенка (детей), которого (ых) я сопровождаю, в
соответствии с Законом Республики Беларусь от 10.11.2008 № 455-З «Об информации,
информатизации и защите информации», предоставленных мной при посещении (заполнении
документов) Парка.

подпись, расшифровка, дата

СОГЛАСИЕ
на краткосрочное пребывание ребёнка и осуществление присмотра за ним
(услуги Няни) в «ТЮБИК ПАРК»

Я, _____
(Ф.И.О. родителя / законного представителя, сопровождающего полностью)
законный представитель _____ года рождения
(ФИО несовершеннолетнего лица полностью, дата рождения)
_____ года рождения
(ФИО несовершеннолетнего лица полностью, дата рождения)
_____ года рождения
(ФИО несовершеннолетнего лица полностью, дата рождения)
_____ года рождения
(ФИО несовершеннолетнего лица полностью, дата рождения)
(далее – «Посетитель»), зарегистрированный (–ая) по адресу:

_____,
контактный телефон _____ добровольно соглашаюсь на краткосрочное
пребывание (до 3 часов) и осуществление присмотра за моим/моими ребенком/детьми в «ТЮБИК
ПАРКЕ» (далее – Парк), расположенном по адресу: г. Минск, ул. Казимировская, д. 6, пом. 3-101.

1. Я подтверждаю, что мой(и) ребенок (дети) не имеет(ют) медицинских противопоказаний
для нахождения в Парке и в настоящий момент здоров(ы);

2. Я подтверждаю, что несу всю ответственность за несчастные случаи, произошедшие
вследствие нарушения моим(и) ребенком (детьми) Правил поведения в Парке и невыполнения
требований администратора, связанных с вопросами безопасности в Парке;

3. Я обязуюсь, что я и мой(и) ребёнок (дети) будем(ут) следовать Правилам поведения в
Парке и требованиям администратора, связанным с вопросами безопасности в Парке;

4. Я самостоятельно несу ответственность за личное имущество и имущество моего
ребенка, оставленное в Парке;

5. Я подтверждаю, что я и мой(и) ребенок (дети) ознакомлены с Правилами поведения в
Парке;

6. Я уведомлен(а) о существующем в Парке видеонаблюдении в целях обеспечения
безопасности и не возражаю, если данные записи будут использованы при необходимости.

7. Я даю свое согласие на обработку ООО «Чип и Дэйл» моих персональных данных и
персональных данных несовершеннолетнего ребенка (детей), которого (ых) я сопровождаю, в
соответствии с Законом Республики Беларусь от 10.11.2008 № 455-3 «Об информации,
информатизации и защите информации», предоставленных мной при посещении (заполнении
документов) Парка.

подпись, расшифровка, дата

Общество с ограниченной
ответственностью «Чип и Дэйл»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Чип и Дэйл»

С.С.Шкаранов

~~«01» сентября 2025 год~~



г. Минск

редакция от «01» сентября 2025 год

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ в «Актив Парк» и «Тюбик Парк»

г. Минск

Содержание

Общие положения.....	3
Общие правила пользования услуг парка.....	4
Запрет на посещение парка.....	4
Общие правила поведения посетителей на территории парка.....	5
Права и обязанности администрации парка	7
Правила посещения парка несовершеннолетними лицами	8
Ответственность за нарушение правил	9
Заключительные положения	10
Приложение 1. Согласие на краткосрочное пребывание ребёнка и осуществление присмотра за ним в парке	11
Приложение 2. Согласие на краткосрочное пребывание ребёнка и осуществление присмотра за ним (услуги Няни) в «ТЮБИК ПАРК»	12

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила поведения в «Актив Парк» и в «Тюбик Парке» (далее – «Правила») регулируют отношения между Посетителем и ООО «Чип и Дейл» (далее – «Исполнитель»), оказывающим услуги Посетителям в игровом Парке.

2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, регулирующим порядок оказания услуг гражданам.

3. В настоящих Правилах используются следующие основные термины и их определения:

«Актив Парк», «Тюбик Парк» (далее – Парк) – это развлекательно-игровой комплекс, расположенный по адресу: город Минск, ул. Казимировская, 6, помещения 3-100 и 3-101 (2 этаж), имеющий в своем составе зоны с развлекательным оборудованием.

Посетитель – это лицо, которое в установленном порядке приобрело право пользования услугами Парка и пользуется ими.

Дети (Ребенок) – несовершеннолетние в возрасте до 18 лет.

Сопровождающий — родитель или иной совершеннолетний законный представитель, уполномоченный в силу закона или на иных законных основаниях нести ответственность за несовершеннолетних Посетителей, которых он сопровождает при посещении Парка.

Персонал Парка – это работники Парка, имеющие соответствующую выполняемой работе квалификацию, обеспечивающие надлежащее техническое состояние и функционирование оборудования Парка, наблюдение и контроль за соблюдением Посетителями правил посещения Парка.

Развлекательное оборудование – это часть Парка, включающаяся в себя игровые машины, автоматы и другое оборудование Парка для использования Посетителями в качестве игровых активностей.

Администрация Парка – это руководство и уполномоченные лица, ответственные за организацию и контроль работы Парка, наделенные полномочиями принимать решения по вопросам деятельности Парка и находящихся в нем Посетителям (директор, управляющий, старшие администраторы и администраторы Парка).

4. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории Парка. Перед заключением публичного договора (договор публичной оферты) на оказание услуг (то есть оплатой посещения Парка) Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими тарифами. Получение фискального чека и подпись в листе ознакомления с Правилами являются подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

Сопровождающие должны ознакомиться с Правилами и рассказать (разъяснить) общие правила поведения в Парке детям, а также как пользоваться развлекательным оборудованием. Самостоятельно оценить физические способности ребенка в отношении его возможности пользования развлекательным оборудованием.

5. Ответственность за последствия, возникшие на территории Парка вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) на территории Парка, несет сам Посетитель и Сопровождающее лицо.

6. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Исполнителя размещены на информационном стенде и на сайте www.aktivpark.by

www.tubikpark.by. Книга замечаний и предложений находится в кассовой зоне и оформлена в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7. Настоящие Правила устанавливают порядок обслуживания (оказания услуг) Посетителей Парка, предъявляемые к Посетителям обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и границы ответственности Парка и Посетителей, запреты на посещение Парка, правила посещения Парка несовершеннолетними лицами, а также порядок действий Посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций.

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ПАРКА

8. Посетители имеют право находиться на территории Парка только в установленные часы работы Парка. Часы работы Парка указываются на информационном стенде и на сайте www.aktivpark.by www.tubikpark.by.

9. Развлекательное оборудование заканчивает свою работу за 10 (десять) минут до времени окончания работы Парка.

10. Продажа услуг, прекращается заблаговременно с учетом времени, необходимого для оказания приобретаемой услуги.

11. Посетители обязаны покинуть Парк по истечении времени его работы.

12. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

13. В целях обеспечения безопасности Посетителей ведется видеонаблюдение на всей территории Парка, о чем Посетителей предупреждает специальная табличка «ведется видеонаблюдение». Порядок осуществления видеонаблюдения регламентирован Правилами видеонаблюдения ООО «Чип и Дейл», размещенных на информационном стенде и на сайте www.aktivpark.by www.tubikpark.by.

14. Посетители должны выполнять требования персонала Парка в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Парка.

15. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций Посетители обязаны действовать в соответствии с указаниями персонала Парка.

16. Администрация вправе ограничить допуск в Парк при посещении Парка одной группой Посетителей в количестве от 25 до 70 человек, а также при одновременном нахождении в Парке Посетителей в количестве 30 и более человек.

17. На территории Парка запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещено использовать изображения символики (логотипа) Парка, видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без письменного разрешения Администрации Парка.

Посетители и сопровождающие вправе производить фото- и видеосъемку только для личных целей.

18. На территории Парка запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с Администрацией Парка.

ЗАПРЕТ НА ПОСЕЩЕНИЕ ПАРКА

19. Правом на посещение Парка обладают лица всех возрастных категорий, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами.

20. Посещение Парка запрещено:

лицам, подозреваемым в нахождении под воздействием наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ, в состоянии алкогольного опьянения;

лицам, чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию Парка или противоречит принятым в обществе правилам поведения;

лицам, пытающимся пронести специально изготовленные или приспособленные предметы и вещества, использование которых может представлять угрозу жизни и здоровью граждан, либо причинить материальный ущерб Посетителям и Парку;

лицам с недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других Посетителей;

лицам с крупногабаритными вещами;

лицам до 10 (десяти) лет без сопровождения взрослых;

лицам от 10 (десяти) лет без письменного согласия родителей (законного представителя, сопровождающего) на посещение Парка.

Посетители Парка, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других Посетителей и сопутствующие материальные расходы.

21. Запрещено посещение Парка с любыми животными, насекомыми и прочими живыми существами.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ НА ТЕРРИТОРИИ ПАРКА

22. Запреты и ограничения для Посетителей Парка:

22.1. Запрещается проносить во все зоны Парка любые изделия из стекла, в том числе посуду, острые, колющие, режущие и другие опасные предметы, способные нанести вред посетителям и персоналу Парка, а также ущерб оборудованию и имуществу, за исключением специально оборудованной зоны при проведении праздников при согласовании с Администрацией Парка.

22.2. Запрещается проносить в Парк продукты питания, алкогольные и безалкогольные напитки, за исключением диетического, детского питания, когда это согласовано с Администрацией Парка.

22.3. Употребление алкогольных и слабоалкогольных напитков, курение, в том числе курение электронных сигарет, курительных смесей и их аналогов, запрещено.

22.4. Запрещается осуществлять прием пищи и напитков в местах, не предназначенных для этого. Запрещается проход с едой и напитками на территорию зоны развлекательного оборудования.

22.5. Запрещается проносить в Парк огнестрельное, пневматическое, электрошоковое, газовое, метательное, сигнальное, холодное оружие и конструктивно сходные с ним изделия, составные части и компоненты оружия, боеприпасы, их имитаторы и муляжи, взрывчатые вещества и взрывные устройства, их макеты, пиротехнические изделия (фейерверки, петарды, дымовые шашки, файеры, бенгальские огни, пиротехнические свечи и др.), сильнодействующие химические вещества, а также другие предметы и вещества, которые могут представлять угрозу жизни и здоровью людей, причинить материальный ущерб Посетителям, имуществу Парка, препятствовать проведению развлекательных мероприятий.

22.6. На территории Парка категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту, социальному положению или другим признакам.

22.7. На территории Парка запрещается нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности), грубить персоналу и Посетителям, повышать голос на

персонал и Посетителей, унижать и оскорблять их, отвлекать персонал посторонними разговорами.

22.8. Посетителям запрещается мусорить и нарушать санитарное состояние Парка (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.). Посетители обязаны выбрасывать мусор только в специально предусмотренные для этого емкости.

22.9. Посетителям запрещается осуществлять какие-либо действия, которые могут привести к порче развлекательного оборудования и имущества Парка, а также выносить имущество Парка и его элементы за пределы Парка.

22.10. Посетителям запрещается находиться на территории Парка с детскими колясками, самокатами, велосипедами и др. Посетители обязаны оставить детскую коляску, самокат, велосипед и др. в специально предусмотренном для этого месте.

22.11. Во избежание падений и травм Посетителям запрещается бегать, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других Посетителей и персонал Парка.

22.12. Посетителям запрещено лить воду или другую жидкость на развлекательное оборудование, которые находятся в помещениях Парка.

22.13. Сопровождающим лицам, родителям, опекунам запрещено оставлять несовершеннолетних детей без присмотра.

22.14. Посетителям запрещается игнорировать указания персонала Парка. В случае возникновения вопросов за разъяснениями необходимо обращаться к персоналу Парка.

22.15. Посетителям запрещается входить в любые служебные помещения. Такие Посетители могут быть удалены персоналом с территории Парка.

22.16. При использовании какого-либо развлекательного оборудования Посетитель обязан внимательно изучить технику безопасности. Администрация не несет ответственности за безопасность Посетителей в случае нарушения ими данного Правила. Лица, достигшие восемнадцатилетнего возраста, сопровождающие несут полную ответственность за себя и за несовершеннолетних детей, которые пришли вместе с ними.

При возникновении несчастного случая или опасности его возникновения, Посетителю необходимо незамедлительно известить работников Парка для оказания необходимой помощи.

22.17. Дети не могут самостоятельно, то есть без Сопровождающего, с которым пришли в Парк, покидать территорию Парка.

22.18. В игровой зоне Парка запрещается находиться в верхней одежде и в обуви. Верхнюю одежду и обувь необходимо оставлять в гардеробной зоне при входе в Парк.

На территории Парка допускается перемещаться только в чистой сменной обуви или носках (колготках и т.п.).

По запросу администратор может выдать бахилы.

23. Обязанности Посетителей Парка:

23.1. Посещение Парка требует от Посетителей физических усилий и активности. До посещения Парка Посетители должны оценить свои физические способности. Администрация Парка напоминает, что каждый должен оценивать свои возможности и состояние здоровья перед тем, как воспользоваться услугами Парка.

23.2. Перед использованием развлекательного оборудования Посетитель обязан ознакомиться с правилами безопасности и порядком их использования, а также самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.

Сопровождающие должны ознакомиться с правилами безопасности и порядком их использования и рассказать (разъяснить) детям, а также самостоятельно оценить

физические способности ребенка в отношении его возможности пользования развлекательным оборудованием.

Необходимую информацию о правилах безопасности и порядке использования развлекательного оборудования уточнять у персонала Парка.

23.3. Посетитель обязан соблюдать настоящие Правила, требования персонала, указания и инструкции о правилах безопасности и порядке использования развлекательного оборудования на территории Парка.

23.4. В случае обнаружения кражи или порчи имущества Посетителя, Посетитель обязан сразу сообщить об этом персоналу Парка.

23.5. При посещении Парка Посетители обязаны бережно относиться к имуществу Парка.

23.6. Посетители обязаны выбрасывать мусор только в специально предусмотренные для этого емкости.

23.7. Посетители обязаны выполнять и иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.

23.8. Посетители обязаны соблюдать и иные запреты (ограничения), предусмотренные настоящими Правилами.

24. Права Посетителей Парка:

24.1. При возникновении каких-либо неясностей относительно использования услуг Парка Посетители вправе обратиться к персоналу Парка относительно предоставления необходимой информации.

24.2. Посетители могут пользоваться иными правами, предусмотренными настоящими Правилами.

25. Рекомендации для Посетителей Парка:

25.1. Посетителям не рекомендуется вносить в Парк дорогие и ценные вещи (мобильные телефоны, фото- и видеотехнику и т.п.), которые могут быть утеряны и/или повреждены.

25.2. Администрация рекомендует воздержаться от посещения Парка:

беременным женщинам;

лицам с несовершеннолетними в возрасте до 1 (одного) года;

лицам с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящихся на реабилитации, с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования развлекательным оборудованием.

26. Прием пищи детьми в Парке осуществляется исключительно из принесенных его родителями холодных продуктов (перекусов, и др. пищевых продуктов), не являющихся основным приемом пищи ребенка, в присутствии и сопровождении родителей в специально отведенном в Парке месте. Оставлять и хранить продукты и жидкости в Парке запрещено.

После окончания приема пищи (праздника) родители должны собрать за собой мусор и выкинуть в специально отведенное место.

Кухонное оборудование и принадлежности, а также посуду администрация Парка не предоставляет.

Администрация не несет ответственности за качество холодных продуктов (перекусов, и др. пищевых продуктов), принесенных родителями.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ ПАРКА

27. Администрация Парка имеет право:

27.1. не допускать на территорию Парка несовершеннолетних в возрасте до 10 (десяти) лет, без сопровождающих совершеннолетних лиц, а также детей от 10 (десяти) лет без письменного согласия родителей.

В случае возникновения спорной ситуации сопровождающий или законный представитель обязан предъявлять по требованию документы, подтверждающие статус законного представителя.

27.2. не впускать в Парк лиц, поведение которых может нарушить порядок Парка, представлять опасность для других Посетителей, гигиенического состояния Парка и/или противоречит принятым общественным нормам поведения;

27.3. не впускать в Парк лиц, которые не согласны соблюдать настоящие Правила и (или) не понимают их;

27.4. в любое время без предварительного предупреждения внести изменения в список оказываемых в Парке услуг и/или их расценки, режим работы Парка, его отдельных подразделений;

27.5. удалить из Парка Посетителей, нарушающих настоящие Правила Парка, не выполняющих указания персонала.

27.6. остановить (приостановить) работу любого развлекательного оборудования или всего Парка, в следующих случаях: санитарной обработки Парка, планово-предупредительного или текущего ремонта, технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования, аварийных ситуаций, не зависящих от Администрации, связанных с обеспечением безопасности Посетителей, при превышении норматива нахождения людей в Парке, при возникновении форс-мажорных обстоятельств;

27.7. прекратить прием платежей и доступ Посетителей на территорию Парка в случае проведения специальных мероприятий, связанных в том числе с арендой Парка в целом;

27.8. в целях обеспечения безопасности проводить визуальный осмотр личных вещей;

28. Администрация Парка обязана:

28.1. предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг;

28.2. осуществлять контроль за состоянием аттракционов и оборудования Парка, а также за его использованием Посетителями Парка.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПАРКА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ЛИЦАМИ

29. Несовершеннолетние в возрасте до 10 (десяти) лет и лица с особенностями психофизического развития имеют право посещать Парк только в сопровождении сопровождающих (за исключением оказания услуги «Няня»), которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный имуществу Парка.

Дети в возрасте от 10 (десяти) лет допускаются без сопровождения, но с согласия родителей, за исключением детей, требующих специального ухода, связанного с особенностями психофизического развития или состояния здоровья. Согласие родителей (законного представителя, сопровождающего) выражается при заполнении формы согласия – Приложение 1 к Правилам и действует в течение срока нахождения ребенка в Парке.

Сопровождающие детей в возрасте от 10 (десяти) лет до посещения их детьми Парка без сопровождения взрослых обязаны разъяснить общие правила поведения в

Парке, требования по их не конфликтному (не агрессивному) отношению к другим присутствующим в Парке, правила поведения в общественном месте.

30. В случае оказания услуги «Няня» дети младше 10-ти лет могут быть оставлены под присмотром сотрудника Парка (няни) после предоставления письменного согласия Сопровождающего лица.

Услуги няни включают в себя присмотр за детьми, обеспечение безопасного нахождения ребенка в Парке, организацию развлекательно-воспитательных мероприятий – игры, рисование, чтение книг и т.п. Персонал Парка не кормит детей, не меняет детям памперсы.

31. При возникновении спорного конфликтного (агрессивного) поведения, нарушения общественного порядка, проявления неуважения, грубости, оскорблений, причинения вреда другим посетителям или имуществу детьми от 10 (десяти) лет, присутствующими в Парке, администратор извещает об этом их родителей по указанному номеру телефона в согласии. С момента извещения администратором родителей (законного представителя, сопровождающего), они отвечают за принятие мер, связанных с поведением ребенка и прибытием родителей (законного представителя, сопровождающего) в Парк в течение 30 минут с момента звонка администратора. В этом случае разговор администратора с родителями осуществляется в режиме «Аудиозаписи». Администратор по указанным фактам вправе обратиться в правоохранительные органы.

Если ребенка не забрали из Парка после истечения времени его нахождения в Парке или по окончании времени работы Парка и/или Сопровождающий не появился в течение 30 минут после связи с ним или не отвечает по указанному номеру телефона, Администрация вправе передать ребенка органам внутренних дел.

32. Ответственность за несовершеннолетних лиц (детей, подростков), за соблюдение ими настоящих Правил, за состояние их здоровья, за ущерб, нанесенный ими имуществу Парка во время нахождения их на территории Парка целиком и полностью несут Сопровождающие.

33. Администрация Парка не несет ответственности за полученные травмы на территории Парка. Родители (законные представители, сопровождающие) несут ответственность за своих детей.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ

34. В случае утраты или повреждения имущества Парка по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

35. За ущерб, нанесенный Парку, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью Посетителей, Посетитель несет ответственность в установленном законодательством Республики Беларусь порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их сопровождающие, родители или опекуны.

36. Родители, опекуны или другие сопровождающие несовершеннолетних, лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с правилами Парка и соблюдение настоящих Правил.

Парк не оказывает услугу присмотра за детьми (за исключением оказания услуги «Няня»), не несет ответственности за детей, находящийся на территории Парка, как под присмотром, так и без присмотра Сопровождающего, и не осуществляет контроль за их поведением.

37. Работники Парка не несут ответственность за несовершеннолетних в возрасте до 10 (десяти) лет, оставленных без присмотра. Работники Парка не несут ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставалось без наблюдения родителя, опекуна, сопровождающего.

38. Посетитель, которому причинен имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан незамедлительно сообщить об этом персоналу Парка с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия. При несоблюдении Посетителем данного условия, в дальнейшем предъявленные жалобы и претензии, относительного нанесенного здоровью и/или имуществу вреда, рассмотрению не подлежат.

39. Администрация не несет ответственность за сохранность личных вещей, оставленных без присмотра, или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены. Посетитель самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им на территории Парка.

40. Администрация не несет ответственность за возникшие в отношении здоровья и имущества Посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, а также невыполнения правомерных указаний персонала Парка.

41. Персонал Парка уполномочен предпринимать меры против Посетителей находящихся в состоянии алкогольного опьянения, наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила, уведомить о таком нарушении органы внутренних дел.

42. Посетитель дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Республики Беларусь. Несоблюдение правил посещения Парка является основанием для удаления Посетителя из Парка без какого-либо денежного возмещения.

43. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем только в письменном виде при принятии оказанной услуги или в ходе ее оказания. Порядок и сроки удовлетворения претензий Посетителей регулируются законодательством Республики Беларусь.

44. В случае нарушения установленных Правил Администрация Парка вправе отказать в предоставлении услуги, прервать оказание услуги без возмещения ее стоимости, а в случаях грубого нарушения общественного порядка прибегнуть к помощи правоохранительных органов.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

45. Настоящие Правила размещены на информационном стенде и на сайте www.aktivpark.by www.tubikpark.by.

46. Неознакомление с Правилами в Парке не освобождает от ответственности Посетителей в результате нарушений данных Правил.

47. В случае незнания правил и несоблюдения их Посетителями, Администрация Парка не несет ответственность за возможные травмы и несчастные случаи, возникшие в результате несоблюдения Правил.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

к правилам поведения в «Актив Парк»
и в «Тюбик Парк»
редакция от «01» сентября 2025 год

СОГЛАСИЕ

на краткосрочное пребывание ребёнка в «АКТИВ ПАРК» и «ТЮБИК ПАРК»

Я, _____
(Ф.И.О. родителя / законного представителя, сопровождающего полностью)
законный представитель _____ года рождения
(ФИО несовершеннолетнего лица полностью, дата рождения)
_____ года рождения
(ФИО несовершеннолетнего лица полностью, дата рождения)
_____ года рождения
(ФИО несовершеннолетнего лица полностью, дата рождения)
_____ года рождения
(ФИО несовершеннолетнего лица полностью, дата рождения)
_____ года рождения
(ФИО несовершеннолетнего лица полностью, дата рождения)
(далее – «Посетитель»), зарегистрированный (-ая) по адресу:

_____,
контактный телефон _____ добровольно соглашаюсь на краткосрочное
пребывание (до 3 часов) моего/моих ребенка/детей в «АКТИВ ПАРКЕ»/«ТЮБИК ПАРКЕ» (далее
– Парк), расположенном по адресу: г. Минск, ул. Казимировская, д. 6, пом. 3-100, 3-101.

1. Я подтверждаю, что мой(и) ребенок (дети) не имеет(ют) медицинских противопоказаний
для нахождения в Парке и в настоящий момент здоров(ы);

2. Я подтверждаю, что несу всю ответственность за несчастные случаи, произошедшие
вследствие нарушения моим(и) ребенком (детьми) Правил поведения в Парке и невыполнения
требований администратора, связанных с вопросами безопасности в Парке;

3. Я обязуюсь, что я и мой(и) ребёнок (дети) будем(ут) следовать всем требованиям Парка
и администратора, связанным с вопросами безопасности в Парке;

4. Я самостоятельно несу ответственность за личное имущество и имущество моего
ребенка, оставленное в Парке;

5. Я подтверждаю, что я и мой(и) ребенок (дети) ознакомлены с Правилами поведения
Парка;

6. Я уведомлен(а) о существующем в Парке видеонаблюдении в целях обеспечения
безопасности и не возражаю, если данные записи будут использованы при необходимости.

7. Я даю свое согласие на обработку ООО «Чип и Дэйл» моих персональных данных и
персональных данных несовершеннолетнего ребенка (детей), которого (ых) я сопровождаю, в
соответствии с Законом Республики Беларусь от 10.11.2008 № 455-3 «Об информации,
информатизации и защите информации», предоставленных мной при посещении (заполнении
документов) Парка.

подпись, расшифровка, дата

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

к правилам поведения в «Актив Парк»
и в «Тюбик Парк»
редакция от «01» сентября 2025 год

СОГЛАСИЕ
на краткосрочное пребывание ребёнка и осуществление присмотра за ним
(услуги Няни) в «ТЮБИК ПАРК»

Я, _____
(Ф.И.О. родителя / законного представителя, сопровождающего полностью)
законный представитель _____ года рождения
(ФИО несовершеннолетнего лица полностью, дата рождения)
_____ года рождения
(ФИО несовершеннолетнего лица полностью, дата рождения)
_____ года рождения
(ФИО несовершеннолетнего лица полностью, дата рождения)
_____ года рождения
(ФИО несовершеннолетнего лица полностью, дата рождения)
(далее – «Посетитель»), зарегистрированный _____ по адресу: _____

_____,
контактный телефон _____ добровольно соглашаюсь на краткосрочное
пребывание (до 3 часов) и осуществление присмотра за моим/моими ребенком/детьми в «ТЮБИК
ПАРКЕ» (далее – Парк), расположенном по адресу: г. Минск, ул. Казимировская, д. 6, пом. 3-101.

1. Я подтверждаю, что мой(и) ребенок (дети) не имеет(ют) медицинских противопоказаний
для нахождения в Парке и в настоящий момент здоров(ы);

2. Я подтверждаю, что несу всю ответственность за несчастные случаи, произошедшие
вследствие нарушения моим(и) ребенком (детьми) Правил поведения в Парке и невыполнения
требований администратора, связанных с вопросами безопасности в Парке;

3. Я обязуюсь, что я и мой(и) ребёнок (дети) будем(ут) следовать Правилам поведения в
Парке и требованиям администратора, связанным с вопросами безопасности в Парке;

4. Я самостоятельно несу ответственность за личное имущество и имущество моего
ребенка, оставленное в Парке;

5. Я подтверждаю, что я и мой(и) ребенок (дети) ознакомлены с Правилами поведения в
Парке;

6. Я уведомлен(а) о существующем в Парке видеонаблюдении в целях обеспечения
безопасности и не возражаю, если данные записи будут использованы при необходимости.

7. Я даю свое согласие на обработку ООО «Чип и Дэйл» моих персональных данных и
персональных данных несовершеннолетнего ребенка (детей), которого (ых) я сопровождаю, в
соответствии с Законом Республики Беларусь от 10.11.2008 № 455-З «Об информации,
информатизации и защите информации», предоставленных мной при посещении (заполнении
документов) Парка.

подпись, расшифровка, дата